Stage « Risques, malaises, souffrances du travail et au travail.»

18 et 19 octobre 2016

Dossier Pratique

Bienvenu-e dans ce stage organisé par le SNUipp FSU.

Dans ce « dossier pratique » tu trouveras les éléments suivants :

- Le programme du stage
- Une fiche pratique sur le CHSCT et les fiche RSST
- Des éléments théoriques sur les symptômes du stress et les facteurs de risques
- Une bibliographie pour aller un peu plus loin dans la réflexion
- Une fische RSST (annexe 1)
- Un exemplaire du protocole agression (annexe 2)

Programme

Mardi 18 octobre : Recensement et analyse

9h00-9h20 : Accueil / Café

9h20-9h30 : Introduction / Programme de la journée.

9h30-10h00 : témoignages et échanges (Grand groupe)

10h00-11h30 : Répartition par groupes selon les choix des participants :

- Groupe 1 : organisation institutionnelle du travail (rythmes, mouvement, temps partiels, tâches multiples, effectif…)
- Groupe 2 : relation avec notre administration (hiérarchie, drh, services medico-sociaux)
- Groupe 3 : gestion de classe (inclusion, difficultés scolaires, comportement, conflits avec les parents)
- Groupe 4 : spécificités du travail enseignant (frontière personnel-pro, travail invisible, engagement de soi, reconnaissance, isolement, gestion du temps)
- Groupe 5 : les sources de satisfaction (bien-être et plaisir)

Pour chaque groupe, production d'une affiche par thème :

1) Constats, exemples
2) Analyse sources du problème
3) Pistes de solutions / revendications

11h30- 12h30 : Restitution des commissions en grand groupe

12h 30-14h : Pause déjeuner

14h -16h00 : Intervention de Dominique CAU BAREILLE + échange et débat

16h-16h30 : Conclusion de la première journée

Mercredi 19 octobre : comment faire face ?

9h-9h20 : Accueil-café

9h20-10h **:** Les outils institutionnels

10h-11h30 : Les outils collectifs et militants

11h30-12h : Quelles suites ? Quelles perspectives ?

CHSCT et fiche RSST

Le CHSCT : Qu'est-ce –que c'est ?

Le Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail, est une institution représentative du personnel dotée de pouvoirs délibératifs pour l'ensemble des questions de santé, de sécurité et de qualité de vie au travail. Les CHSCT sont prévus pour être un vrai lieu de prévention et de défense des personnels.

Il a pour mission générale de contribuer à la protection de la santé et de la sécurité des salariés, ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail. Il doit également veiller à l'observation de prescriptions réglementaires adoptées dans ce but. Il analyse les conditions de travail et les risques professionnels.

Une fiche RSST : A quoi ça sert ?

- **Comment l'utiliser ?**

Chaque personne et/ou équipe qui souhaite signaler une situation à laquelle elle est confrontée doit renseigner une fiche.

Cette fiche doit être transmise par voie hiérarchique. (Envoi à l'IEN par mail ou courrier)

Parallèlement, une copie doit être envoyée au secrétaire départemental du CHSCT.

Une copie peut être conservée par l'agent.

- **Que peut-on y consigner?**

Tout ce qui impacte négativement les conditions de travail en vue d'une amélioration.

-Des éléments liés aux risques professionnels. (Bâtiments, sécurité, bruit, éclairage, charges, maladies contagieuses…)

-Des situations liées aux conditions de travail et à son organisation (violence, incivilité, poste imposé sans formation, pénibilité, moyen inadéquats, charge de travail imposée…)

- **Que devient une fiche RSST ?**

A réception de cette fiche, l'IEN a la responsabilité de rechercher rapidement les « mesures conservatoires » optimales.

Les mesures conservatoires doivent faire diminuer le niveau de risque voire le supprimer, tout en empêchant l'exposition des personnes.

La santé et la sécurité au travail sont la responsabilité de l'employeur.

En CHSCT, les fiches RSST sont traitées : Les situations sont exposées et l'administration doit rendre compte des moyens mis en œuvre.

Quelques éléments théoriques

Les Symptômes perçus du stress

Etat émotionnel :

Anxiété
Sensibilité accrue
Nervosité accrue
Tristesse

Réactions cognitives :

Perturbation de la concentration
Oubli
Difficulté d'apprentissage
Difficulté de prise de décision

Réactions comportementales :

Utilisation d'une substance addictive
Troubles du sommeil
Troubles de l'appétit

Réactions physiologiques :

Maux de tête
Sensation d'oppression/ d'estomac noué

Les Facteurs de risques au travail :

1. l'intensité et le temps de travail (e.g., cadences, complexité de la tâche, objectifs flous ou irréalistes, polyvalence)
2. les exigences émotionnelles (e.g., relations au public, gestion des émtions, peur de l'échec)
3. le manque d'autonomie (e.g., impossibilité d'anticiper, monotonie)
4. les rapports sociaux au travail (e.g., coopération, hiérarchie, relation clients, reconnaissance)
5. les conflits de valeurs (e.g., souffrance éthique, inutilité au travail)
6. l'insécurité de la relation de travail (e.g., sécurité de l'emploi, du salaire, de la carrière, changement).

Pour aller plus loin …
Bibliographie non exhaustive

De nombreux articles, travaux de recherche, traitant du travail enseignant, des nouvelles méthodes de « management » et RH, de la souffrance au travail... se retrouvent assez facilement sur le Web.
Voici quelques pistes qui nous ont aidés à élaborer notre réflexion.

Le travail enseignant, le visible et l'invisible, collectif de chercheurs, Syllepse 2010

Le travail enseignant est peu visible. Il n'en est pas moins réel et pénible. Ce livre veut donner à voir l'invisible, souligner les tensions et les évolutions. Il veut le faire en croisant, avec le regard et l'analyse de chercheurs, la parole et les témoignages d'enseignants et de militants rencontrés pour certains lors des stages et des forums animés par le Chantier Travail de l'Institut de recherches de la Fédération syndicale unitaire (FSU). Mais ce dévoilement n'a pas pour finalité la déploration. Il ne vise pas non plus à placer les enseignants dans un quelconque classement des métiers les plus pénibles ou les moins reconnus. Il est indissociable de la volonté de transformer ce travail que l'on rend visible. Le transformer, parce que derrière ce travail, il y a des hommes et des femmes, de la souffrance parfois qui dévore le reste de l'existence mais aussi des satisfactions qui l'illuminent. Il est urgent de faire du travail réel un objet non seulement d'analyse mais de revendications et de luttes, comme le montrent les expériences syndicales de réappropriation du travail. Ce livre est le fruit de l'activité du Chantier Travail de l'Institut de recherches de la FSU. La postface est de Bernadette Groison, secrétaire générale de la FSU.

La souffrance des enseignants, Françoise Lanthaume, PUF 2008
Les auteurs ont centré leur étude sur la difficulté ordinaire et quotidienne du travail, les manières de la gérer en relation avec les évolutions du métier. Une enquête de l'Éducation nationale indique un accroissement du nombre des enseignants "en difficulté" et une diversification des dispositifs de prévention et de traitement. Elle montre aussi les variantes qui vont d'une difficulté à enseigner à une situation dans laquelle l'enseignant est "en difficulté". Une deuxième enquête dans sept établissements du second degré révèle que la difficulté va de pair avec une impuissance à agir, source de souffrance. L'usure morale, le sentiment d'échec et d'inutilité sociale caractérisent l'expérience professionnelle des enseignants...

Orange stressée, Yvan Roy, La Découverte 2009
Un tableau de la privatisation de France Télécom où parmi ses 100 000 salariés hexagonaux, deux sur trois se déclaraient stressés. Un mal-être généralisé qui a eu pour symptômes la banalisation du recours aux anxiolytiques, la progression des arrêts maladie de longue durée, l'augmentation des démissions et la multiplication troublante de suicides.
C'est cette réalité que dévoile ce livre, fruit d'une enquête auprès de salariés, de syndicalistes, de médecins ou d'experts en santé au travail. Et qui s'appuie également sur les travaux de l'Observatoire du stress et des mobilités forcées à France Télécom, créé à l'initiative d'organisations syndicales. Ivan du Roy y montre comment le « management par le stress » a été érigé en système par les dirigeants de l'entreprise, dans le but notamment de pousser vers la sortie des milliers de salariés. Ce management « sournois » et « vicieux » selon les mots des salariés s'est progressivement déployé avec la privatisation, alors que les profits s'accroissaient. En ce sens, le cas de France Télécom est tristement exemplaire : c'est un laboratoire pour la gestion du personnel par la souffrance au travail, à mettre en parallèle avec ce qui se passe dans d'autres grandes entreprises et services publics, de La Poste à l'Éducation nationale.

Temps de travail des enseignants : pour en finir avec les fantasmes
Article du Monde, 16/11/2012
http://www.lemonde.fr/politique/article/2012/11/16/temps-de-travail-des-enseignants-derriere-les-fantasmes_1791478_823448.html

Yves Clot : parmi ces nombreux travaux, tous passionnants, citons **« Le travail à cœur. Pour en finir avec les risques psychosociaux** » (La découverte, 2010) ou son entretien du 3 février 2010 au journal l'Humanité «L'institution compte sur les enseignants mais ne fait rien pour eux »

Brigitte Font-Lebret : médecin psychiatre du travail, (son cabinet est à Corenc) participe à de nombreux travaux à ce sujet. Voir son intervention dans l'émission de France Culture « Sur les docs » ; « Professeur à l'arrêt ».
http://www.franceculture.fr/emissions/sur-les-docks-14-15/professeur-larret