

# **La mesure des risques psycho-sociaux des enseignants**

Pierrette Briant, Sylvaine Jégo

DEPP A2 (Bureau des études statistiques sur les personnels)

# PLAN de la présentation

- 1. Identification des RPS ; le cadre de référence : réflexions du collège d'expertise animé par Michel Gollac
- 2. L'enquête 2013 « Conditions de travail » de la Dares (1)
- 3. La démarche adoptée
- 4. Résultats
- 5. Conclusions et perspectives de travaux

(1) : direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques

# 1. Identification des RPS : cadre de référence défini par le collègue d'expertise animé par M. Gollac en 2011

- « Ce qui fait qu'un risque pour la santé au travail est psychosocial, ce n'est pas sa manifestation mais son origine ».

Cette définition met l'accent sur les conditions d'emploi, ainsi que sur les facteurs organisationnels et relationnels, à considérer par rapport à leurs effets possibles sur la santé.

- 6 dimensions d'analyse :

- **Les exigences du travail** : risques en lien avec le travail sous pression, les contraintes de rythme, la complexité du travail, difficultés de conciliation entre vie professionnelle et familiale
- **Les exigences émotionnelles** : relations avec le public, par exemple, devoir cacher ou maîtriser ses émotions face à un public en difficulté
- **L'autonomie et les marges de manœuvre** : possibilité d'être acteur dans son travail, de participer aux décisions, d'utiliser ses compétences, de s'épanouir dans son travail
- **Les rapports sociaux au travail** : relations avec les collègues, la hiérarchie ; également la reconnaissance du travail (reconnaissance symbolique, rémunération, promotion, ...)
- **Les conflits de valeur** : situation où l'on demande à une personne d'agir en contradiction avec ses valeurs professionnelles ou personnelles. Comprend aussi le sentiment d'être traité équitablement (justice organisationnelle)
- **L'insécurité économique** : risque de perdre son emploi, changements non maîtrisés de la tâche ou des conditions de travail

## 2. L'enquête 2013 « Conditions de travail » de la Dares

- **Enquêtes effectuées tous les 7 ans (depuis 1978) à domicile auprès d'un échantillon représentatif de la population de 15 ans et plus exerçant un emploi.**
- **Pour la 1<sup>ère</sup> fois, l'enquête 2013 (collecte d'octobre 2012 à février 2013) a surreprésenté des agents des trois versants de la fonction publique et a couvert les DOM.**
- **34 000 répondants tous secteurs, dont :**
  - 554 enseignants des corps du 1<sup>er</sup> degré (public et privé)
  - 904 enseignants des corps du 2<sup>nd</sup> degré (public et privé)
  - 152 enseignants des corps de l'enseignement supérieur

### ➤ **Un questionnaire sur :**

- ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE
- ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL
- CONTRAINTES PHYSIQUES, PRÉVENTION ET ACCIDENTS
- ORGANISATION DU TRAVAIL
- SANTÉ
- PARCOURS FAMILIAL ET PROFESSIONNEL
- AUTO-QUESTIONNAIRE (RELATIONS AVEC LES AUTRES AU TRAVAIL, SATISFACTIONS ET DIFFICULTÉS AU TRAVAIL, DANS LA VIE DE TOUTS LES JOURS)

### 3. La démarche adoptée (1)

- Une centaine de questions, plus ou moins disséminées dans le questionnaire, traitent des différentes dimensions des RPS.
- Elles visent à cerner au plus près le travail tel qu'il est perçu par le travailleur (et non pas le travail prescrit, décrit par l'employeur). **C'est l'appréciation de la personne enquêtée qui est recueillie.**
- Une affectation *a priori* des 100 variables aux 6 dimensions de RPS parfois malaisée :
  - « Je dois éviter de donner mon avis, mon opinion » : exigence émotionnelle ou rapports sociaux au travail ?
  - « Il m'arrive de faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin » : exigence (intensité) du travail ou conflits de valeur ?
- Des questions parfois sans objet pour les enseignants ?  
*A débattre.*

## 3. La démarche adoptée (2)

### ➤ Comparer les enseignants à d'autres populations (identification par la PCS) :

- **Enseignants 1<sup>er</sup> degré** : quasi-exclusivement des professeurs des écoles (public et privé)
- **Enseignants 2<sup>nd</sup> degré** : prof. agrégés, certifiés, de lycée professionnels, PEGC, ..., non titulaires
- **Enseignants du supérieur**
- **Cadres de la fonction publique en contact avec un public (de vive voix ou par tel.)** : 3 500 observations dont :
  - administratifs de catégorie A ou B, de l'Etat, des coll. locales, des hôpitaux (966 obs.), médecins hospitaliers (181), infirmiers (et assimilés) (1 014), assistants de service social (90), surveillants des établissements d'enseignement (130), animateurs/directeurs socio-culturels/de loisirs (137), personnels de direction de la fonction publique (21), chefs d'établissement du 2<sup>nd</sup> degré et inspecteurs (51), CPE (19)
- **Autres cadres (et prof. Intermédiaires (PI)) du public** : 778 observations dont :
  - administratifs de catégorie A ou B, de l'Etat, des coll. locales, des hôpitaux (420), chercheurs de la recherche publique (66), techniciens médicaux (51)
- **Cadres du privé (et PI) en contact avec un public (de vive voix ou par tel.)** : 3 500 observations, dont :
  - médicaux du secteur privé (531 infirmiers et assimilés), cadres & techniciens commerciaux, ....
- **Autres cadres du privé (et PI)** : 1 307 observations

## 4. Résultats/1er axe : les exigences du travail (1)

- Les enseignants (des corps) du 1er degré se plaignent le plus (relativement aux autres enseignants et aux cadres) de l'exigence du travail : pression temporelle, charge mentale, ...
- Point (plus) positif pour tous les enseignants : conciliation temps professionnel et personnel.

	(Souvent à toujours)	(Oui)	(D'accord à tout à fait d'accord)	(Non)	(Souvent à toujours)	(Souvent à toujours)	(Pas très bien ou pas du tout)	(Oui mais ce n'est pas facile ou non)	(Souvent à toujours)	(Souvent à toujours)						
Êtes-vous obligé de vous dépêcher ?	59	45	41	55	45	51	46									
Au cours des douze derniers mois, vous est-il arrivé d'aller (de) travailler tout en pensant que vous vous auriez dû rester à la maison (n'auriez pas dû) parce que vous étiez malade ?	60	50	42	47	37	42	37									
On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.	67	45	41	47	41	46	41									
Pour effectuer correctement votre travail, avez-vous en général un temps suffisant ?	53	30	26	38	30	31	27									
Il m'arrive de faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.	43	30	38	38	28	34	32									
Je travaille sous pression.	54	41	47	49	42	49	46									
En général, vos horaires de travail s'accordent-ils avec vos engagements sociaux et familiaux en dehors de votre travail ?	11	10	14	21	15	23	17									
En cas d'imprévu personnel ou familial, pouvez-vous vous absenter de votre travail, même quelques heures ?	85	52	21	43	25	27	18									
Je dois penser à trop de choses à la fois.	79	62	67	64	56	62	57									
Je continue à penser à mon travail même quand je n'y suis pas.	91	87	88	58	50	58	49									

Légende

max/ défavorable	suivant	min/ favorable

## 4. Résultats/1er axe : les exigences du travail (2)

- Des difficultés dans les conditions de travail (apparemment) partagées avec d'autres cadres : ordres contradictoires, interruptions fréquentes,
- D'autre moins prégnantes pour les enseignants : horaires lourds, tenue d'objectifs chiffrés, supervision d'autres salariés, imprévisibilité des tâches, contraintes de rythme\*.

	(Oui) %	(Au moins 45H/semaine) %	(Oui) %	(Souvent à toujours) %	(Oui) %	(Oui) %	(Parfois à jamais) %	(Au moins 3 contraintes de rythme sur 5)
Occupez-vous différents postes ?	19	11	38	34	21	27	12	
Dans le cadre de votre emploi principal, habituellement combien d'heures travaillez-vous par semaine ?	25	14	38	20	25	30	39	
Devez-vous atteindre des objectifs chiffrés précis ?	22	17	28	24	30	49	41	
Avez-vous du mal à atteindre les objectifs fixés ?	36	29	26	25	19	26	19	
Dans votre emploi principal, vous arrive-t-il de superviser le travail d'autres salariés ?	19	11	47	58	65	58	62	
Recevez-vous des ordres ou des indications contradictoires ?	35	37	22	47	44	42	42	
Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ?	56	42	61	79	71	78	75	
Je sais à l'avance quelles tâches j'aurai le mois suivant.	23	18	26	53	50	53	53	
Indicateur sur le rythme de travail	9	13	11	31	23	32	27	

Légende

max/ défavorable	suivant	min/ favorable

\*votre rythme de travail vous est-il imposé par la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues/des normes de production ou des délais à respecter en une journée au plus/une demande extérieure obligeant à une réponse immédiate/les contrôles ou surveillance permanents ou au moins quotidiens exercés par la hiérarchie/un contrôle ou un suivi informatisé ?



## 4. Résultats/2ème axe : les exigences émotionnelles des fonctions en contact avec le public

- Les enseignants (niveau scolaire) se déclarent plus exposés aux tensions et agressions d'un public en détresse ; obligation de « prendre sur soi ».

	Enseignants du 1er degré	Enseignants du 2nd degré	Enseignants du supérieur	Cadres de la fonction publique en contact avec le public	Cadres du privé en contact avec le public
Avez-vous été victime d'une agression verbale de la part du public ?	38	33	10	36	24
(Souvent à toujours) %					
Avez-vous été victime d'une agression physique ou sexuelle de la part du public ?	3	1	0	5	2
(Souvent à toujours) %					
Vivez-vous des situations de tension dans vos rapports avec le public (usagers, patients, élèves, voyageurs, clients, fournisseurs, etc...) ?	61	63	32	55	48
(Oui) %					
Au cours de votre travail, êtes-vous amené à être en contact avec des personnes en situation de détresse ?	88	85	51	76	50
(Oui) %					
Au cours de votre travail, êtes-vous amené à devoir calmer des gens ?	93	91	54	82	62
(Oui) %					
Je dois éviter de donner mon avis, mon opinion.	34	32	14	20	17
(Souvent à toujours) %					
Je dois cacher mes émotions ou faire semblant d'être de bonne humeur.	51	51	25	38	34
(Souvent à toujours) %					
Il m'arrive d'avoir peur pendant mon travail, pour ma sécurité ou celle des autres.	7	9	1	7	5
(Souvent à toujours) %					

Légende

max/ défavorable	suivant	min/ favorable

## 4. Résultats/3ème axe : l'autonomie et les marges de manœuvre (1)

- **Comme les cadres, les enseignants considèrent leur travail :**
  - peu prescrit (incluant la résolution des problèmes),
  - diversifié et formateur,
  - dont ils disent maîtriser l'organisation.

Votre travail vous permet-il d'apprendre des choses nouvelles ?	(Non) %	8	10	0	8	8	10	9
Votre travail consiste-t-il à répéter continuellement une même série de gestes ou d'opérations ?	(Oui) %	19	19	7	20	16	22	16
Votre travail implique-t-il des tâches monotones ?	(Souvent à toujours) %	7	13	8	10	9	11	8
Les indications données par vos supérieurs hiérarchiques vous disent ce qu'il faut faire. En général, est-ce qu'ils vous disent aussi comment il faut faire ?	(Oui) %	4	7	6	13	14	14	9
Quand au cours de votre travail, il se produit quelque chose d'anormal, est-ce que vous faites généralement appel à d'autres ?	(Oui) %	23	18	8	25	16	18	25
Je peux organiser mon travail de la manière qui me convient le mieux.	(Pas d'accord à pas du tout d'accord) %	15	13	8	19	10	17	10
J'ai la possibilité de faire des choses qui me plaisent.	(Parfois à Jamais) %	16	23	14	31	35	34	36
Avez-vous l'occasion d'aborder collectivement, avec d'autres personnes de votre atelier ou de votre service, des questions d'organisation ou de fonctionnement de votre unité de travail ?	(Non) %	5	8	11	10	10	15	12

  

Légende	
max/ défavorable	min/ favorable

## 4. Résultats/3ème axe : l'autonomie et les marges de manoeuvre (2)

- **Les enseignants exercent un travail de cadre, aux contraintes différentes :**
- moins de conséquences (graves) d'une erreur dans leur travail que les autres cadres en contact avec le public (métiers de la santé notamment),
  - un peu plus préservés de changements impactant leur travail, mais moins accompagnés,
  - **un point sensible pour tous, encore plus pour les enseignants** : les compétences (problèmes de manque, de valorisation et de développement).

	Enseignants du 1er degré	Enseignants du 2nd degré	Enseignants du supérieur	Cadres de la fonction publique en contact avec le public	Autres cadres de la fonction publique	Cadres du privé en contact avec le public	Autres cadres du privé
Indicateur sur les conséquences d'une erreur de travail	28	20	14	56	37	53	40
<i>(Au moins 3 conséquences négatives sur 4)</i>							
Pouvez-vous interrompre momentanément votre travail quand vous le souhaitez ?	85	83	29	34	12	21	7
<i>(Non)</i>							
Pour faire votre travail, avez-vous la possibilité de faire varier les délais fixés ?	32	30	36	31	34	34	34
<i>(Non)</i>							
Indicateur sur le changement dans l'environnement de travail	20	25	21	34	32	31	34
<i>(Au moins 2 forts changements sur 7)</i>							
Avez-vous reçu une information suffisante et adaptée au moment de ces changements ?	62	53	35	45	44	41	31
<i>(Non)</i>							
Avez-vous été consulté au moment de ces changements ?	65	68	31	59	58	64	61
<i>(Non)</i>							
Pensez-vous que pour faire correctement votre travail, certaines compétences vous manquent ?	67	47	40	43	38	41	33
<i>(Oui)</i>							
Et pensez-vous que certaines de vos compétences ne sont pas utilisées ?	46	61	43	56	52	57	57
<i>(Oui)</i>							
J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles.	38	31	8	19	17	24	18
<i>(Pas d'accord à pas du tout d'accord)</i>							

Légende

max/ défavorable	suivant	min/ favorable

## 4. Résultats/4ème axe : les rapports sociaux au travail / soutien social (1)

- Une hiérarchie perçue comme relativement absente pour les enseignants (travaillent seuls, peu de tension mais peu de soutien hiérarchique).
- Des collègues amicaux, mais peu présents, quelle que soit la fonction.
- Légèrement moins de tensions chez les enseignants avec les collègues (et la hiérarchie) que parmi les autres cadres en relation avec un public.

	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Oui)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Oui)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Oui)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Oui)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Oui)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Pas d'accord à pas du tout d'accord)	(Oui)
Mon supérieur traite équitablement les personnes qui travaillent sous ses ordres	30	35	27	35	28	31	27	33	20	14	19	15	28	15	19	19	10	
Mon supérieur prête attention à ce que je dis	33	20	14	19	15	19	10	33	27	17	33	28	33	27	14	19	10	
Vivez-vous des situations de tension dans vos rapports avec vos supérieurs hiérarchiques ?	21	27	17	33	28	33	23	21	27	17	33	28	33	27	17	33	23	
Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien	39	30	16	23	20	20	16	39	30	16	23	20	20	16	23	20	16	
Les collègues avec qui je travaille sont amicaux	7	6	5	8	6	7	4	7	6	5	8	6	7	4	7	4	7	
Vivez-vous des situations de tension dans vos rapports avec vos collègues ?	24	23	30	30	19	26	23	24	23	30	30	19	26	23	30	30	19	
Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien	13	14	11	8	7	10	11	13	14	11	8	7	10	11	8	7	10	
Pour effectuer correctement votre travail, avez-vous en général la possibilité de coopérer (échanges d'informations, entraide, ...)	8	7	5	4	5	6	5	8	7	5	4	5	6	5	6	5	5	
Travaillez-vous seul ?	73	84	66	45	55	56	48	73	84	66	45	55	56	48	73	84	66	
Avez-vous été victime d'une agression verbale de la part de vos collègues ou de vos supérieurs	9	13	10	18	15	16	10	9	13	10	18	15	16	10	9	13	10	

Légende

max/ défavorable	suivant	min/ favorable

## 4. Résultats/4ème axe : les rapports sociaux au travail / soutien social (2)

- En cas de désaccords ou de difficultés dans le travail, les enseignants du 2<sup>nd</sup> degré se sentent relativement moins soutenus que les autres, notamment par la hiérarchie (y compris 1<sup>er</sup> degré) et mobilisent plus fréquemment les représentants du personnel.
- Comme attendu, le soutien vient d'abord des proches collègues (fonctionnellement), pour toutes les catégories.

	(Souvent à toujours) %	(Non) %	(Pas d'accord à pas du tout d'accord) %	(Souvent à toujours) %	(Non) %	(Oui) %							
Vous arrive-t-il d'être en désaccord avec vos supérieurs sur la façon de bien faire votre travail ?	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10
En cas de désaccord, pouvez-vous en discuter avec eux ?	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10
Les personnes qui évaluent mon travail le connaissent bien.	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10
Vous arrive-t-il d'être en désaccord avec vos collègues sur la façon de bien faire votre travail ?	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10
Si vous êtes aidé par les autres personnes avec qui vous travaillez habituellement ?	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10
Si vous avez du mal à faire un travail délicat, compliqué, est-ce que vous êtes aidé par d'autres personnes de l'établissement ?	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10
Si vous avez du mal à faire un travail délicat, compliqué, est-ce que vous êtes aidé par des personnes extérieures à l'établissement ?	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10
Si vous avez du mal à faire un travail délicat, compliqué, est-ce que vous êtes aidé par vos supérieurs hiérarchiques ?	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10
Au cours des douze derniers mois, avez-vous participé à une discussion autour de problèmes liés à votre travail avec un représentant du personnel (délégué du personnel, délégué syndical, membre du CE ou du CHSCT ... ) ?	17	41	30	3	9	32	17	16	12	17	13	17	10

Légende

max/ défavorable	suivant	min/ favorable
---------------------	---------	-------------------

## 4. Résultats/4ème axe : les rapports sociaux au travail / harcèlement

- Le harcèlement, un phénomène rare dans ses manifestations les plus extrêmes (propositions à caractère sexuel ; être mentalement dérangé ; dire des choses obscènes ou dégradantes).
- Les enseignants du second degré paraissent relativement (les) plus exposés, de même que les cadres de la fonction publique (voire du privé) en contact avec un public.
- Les enseignants du 1<sup>er</sup> degré paraissent plus préservés.

	(Oui) %		(Oui) %		(Oui) %		(Oui) %		(Oui) %		(Oui) %
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Vous ignorez, faire comme si vous n'étiez pas là.	18	26	23	23	23	21	21	16			
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Vous empêchez de vous exprimer.	9	10	4	15	11	12	10				
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Vous ridiculisez en public.	5	6	5	8	7	8	5				
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Critiquer injustement votre travail.	18	22	15	25	20	24	15				
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Vous chargez de tâches inutiles ou dégradantes.	5	5	4	8	7	8	6				
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Saboter votre travail, vous empêcher de travailler correctement.	7	13	3	11	6	9	7				
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Laisser entendre que vous êtes mentalement dérangé.	1	4	2	3	2	2	1				
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Vous dire des choses obscènes ou dégradantes.	3	6	2	5	1	4	3				
Au travail, avez-vous vécu la situation suivante ? Vous faire des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moquer de vous.	2	7	3	6	4	7	5				

Légende

max/ défavorable	suivant	min/ favorable

## 4. Résultats/4ème axe : les rapports sociaux au travail / reconnaissance

- Chez les enseignants, perception d'une bonne adéquation entre leur position et leur formation, présente et future...
- MAIS considèrent que leur travail n'est ni reconnu, ni récompensé ; perception encore plus forte chez ceux du 1<sup>er</sup> degré.

Question	(Non) %	(Oui) %	Enseignants du 1 <sup>er</sup> degré	Enseignants du 2 <sup>nd</sup> degré	Enseignants du supérieur	Cadres de la fonction publique en contact avec le public	Autres cadres de la fonction publique	Cadres du privé en contact avec le public	Autres cadres du privé
Votre position professionnelle actuelle correspond-elle bien à votre formation ?	14	15	12	12	22	23	30	24	
Dans les trois prochaines années, pensez-vous devoir changer de qualification ou de métier ?	9	16	12	28	27	32	29		
Vu tous mes efforts, je reçois le respect et l'estime que mérite mon travail.	56	37	21	28	22	28	24		
Vu tous mes efforts, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.	73	58	44	50	45	48	42		
Compte tenu du travail que vous réalisez, diriez-vous que vous êtes bien payé ou non ?	50	42	42	41	24	32	23		

  

Légende		
max/ défavorable	suivant	min/ favorable

## 4. Résultats/5ème axe : les conflits de valeur / sens du travail

- Les enseignants se sentent relativement plus utiles, notamment dans le 1<sup>er</sup> degré et fiers de faire partie de l'Education nationale...
- MAIS se sentent démunis en terme de moyens et de changements (dans le 1<sup>er</sup> degré et dans une moindre mesure dans le 2<sup>nd</sup> degré) ; se sentent (donc) insatisfaits du travail accompli (qualité empêchée).

	(Parfois à jamais) %	(Parfois à jamais) %	(Souvent à toujours) %	(Souvent à toujours) %	(Parfois à jamais) %	(Au moins 3 moyens insuffisants sur 5) %	(Souvent à toujours) %						
J'ai l'impression de faire partie d'une équipe.	25	28	33	15	17	21	23	23	21	23	29	35	21
J'ai l'impression de faire quelque chose d'utile aux autres.	14	23	15	17	17	33	29	29	33	29	29	35	35
J'éprouve de l'ennui.	3	6	2	5	5	6	8	8	6	8	8	8	8
J'ai le sentiment d'être exploité.	14	14	9	17	17	11	18	18	11	18	12	12	12
J'ai le sentiment d'être dépassé par les changements trop rapides.	20	13	10	11	11	12	12	12	12	12	12	9	9
J'ai la fierté du travail bien fait.	44	41	24	36	36	38	33	33	38	33	33	36	36
Je suis fier de travailler dans cette entreprise, organisation.	24	28	23	30	30	30	33	33	30	33	33	28	28
Indicateur sur les moyens suffisants dans le travail	50	34	19	26	26	18	17	17	18	17	17	12	12
Je dois faire des choses que je désapprouve.	9	9	3	9	9	6	10	10	6	10	10	6	6

Légende

max/ défavorable	suivant	min/ favorable
---------------------	---------	-------------------



## 4. Résultats/6ème axe : insécurité socio-économique

- Soutenabilité du travail inférieure pour les enseignants (notamment 1er degré) et plus généralement pour les emplois en contact avec un public.
- MAIS les enseignants ne se projettent pas dans une autre fonction, aux mêmes conditions salariales (phénomène moins accentué pour les autres cadres face au public).
- Le sentiment d'insécurité économique est plus présent dans le privé, mais n'est pas totalement absent des salariés de la fonction publique.

	(Non) %	(Non) %	(Souvent à tou/jours) %	(Oui) %	Enseignants du 1er degré	Enseignants du 2nd degré	Enseignants du supérieur	Cadres de la fonction publique en contact avec le public	Autres cadres de la fonction publique	Cadres du privé en contact avec le public	Autres cadres du privé
Vous sentez-vous capable de faire le même travail qu'actuellement jusqu'à votre retraite ?	58	44	21	41	26	39	30				
Si vous deviez perdre ou quitter votre emploi actuel, vous serait-il facile de trouver un emploi avec un salaire, une rémunération similaire ?	82	79	70	53	70	61	67				
Je vis des changements imprévisibles ou mal préparés.	22	14	17	28	23	26	20				
Pour l'année qui vient, avez-vous des craintes pour votre emploi ?	13	14	7	15	12	26	19				

Légende

max/ défavorable	min/ favorable
------------------	----------------

## 4. Résultats/Autre : l'état de santé

- Plus d'un tiers des enseignants pensent que leur travail influence leur santé (% supérieur aux autres cadres) ; effet « contact avec le public » ?
- Bien-être inférieur des enseignants du 1<sup>er</sup> degré.
- La moitié des enseignants et des cadres (hormis les enseignants du supérieur) ne souhaitent pas que leurs enfants suivent la même voie professionnelle qu'eux.
- Les enseignants déclarent plus fréquemment des problèmes de santé (maladies chroniques ou limitation).

	(Oui) %	(Non) %	(Mauvais à très mauvais) %	(Oui) %	(Oui) %	(Oui) %	(Oui) %	(Oui) %	(Oui) %
Pensez-vous que votre travail influence votre santé ?	37	36	19	19	31	21	28	25	
Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur.	22	19	19	18	18	18	19	18	
Je me suis senti(e) calme et tranquille.	46	39	49	36	31	31	38	33	
Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se).	36	31	27	31	30	30	29	28	
Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et dispos(e).	52	43	39	42	45	45	39	40	
Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes.	24	19	12	20	20	20	21	20	
Score de bien-être de l'OMS (12 ou moins)	35	28	28	26	25	25	25	25	
Seriez-vous ou auriez vous été heureux que l'un de vos enfants s'engage dans la même activité professionnelle que vous ?	49	43	25	48	49	49	49	45	
Comment jugez-vous votre état de santé général ?	3	3	3	4	3	3	3	3	
Avez-vous actuellement une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ?	30	30	22	25	20	20	22	20	
Êtes-vous limité, depuis au moins six mois, à cause d'un problème de santé dans les activités que les gens font habituellement ?	16	15	8	13	9	9	10	8	
Avez-vous une reconnaissance administrative d'un handicap ou d'une perte d'autonomie ?	4	3	1	4	3	3	4	3	

Légende

max/ défavorable	sui vant	min/ favorable

## 5. Conclusions & perspectives de travaux (1)

### ➤ Leur métier semble inspirer aux enseignants des sentiments mitigés :

- davantage de tensions vis-à-vis le public, avec l'obligation de prendre sur soi.
- travail perçu exigeant (pression temporelle, charge excessive, charge mentale, interruptions fréquentes, ordres contradictoires...), surtout 1<sup>er</sup> degré.
- perception d'un manque de soutien relationnel et matériel :
  - \* peu de tensions avec les collègues et la hiérarchie, mais peu de soutien,
  - \* faiblesse des moyens et compétences à développer
- manque de reconnaissance, de récompense (salariale), et de perspectives autres de carrière (alors que soutenabilité faible).

#### **Mais :**

- permet de concilier temps professionnel et personnel,
- contenu riche, source d'une certaine liberté, de plaisir, de sentiment d'utilité

#### **et qui comparativement aux cadres, les préserve apparemment davantage :**

- d'une pression sur des objectifs chiffrés, sur des conséquences graves d'erreurs, et de contraintes de rythme, d'imprévisibilité, d'horaires lourds, d'encadrement.
- **Un état de santé** perçu davantage en lien avec les conditions de travail pour les enseignants (voire pour les métiers en contact avec un public). **Un bien être** moins fréquent pour les enseignants du 1<sup>er</sup> degré.

## 5. Conclusions & perspectives de travaux (2)

### ➤ Travaux à venir

- Tri dans les items pour mesurer l'exposition aux RPS des enseignants, en fonction de leur pertinence.
- Calculs de scores dans les 6 dimensions Gollac, relativement à des populations « témoins ».
- Ces dimensions sont-elles les plus pertinentes pour décrire les RPS des enseignants ? Construction d'axes a posteriori.
- Le rôle joué par les facteurs individuels : sexe, âge, ancienneté, ... et de contexte professionnel : type d'établissement, statut public/privé, taille de l'établissement, localisation, éducation prioritaire, ...
- Préparer et participer à l'enquête SUMER 2017.